

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

- (1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmen mit der BERUFSAKADEMIE Online | Marketing | Recht (nachfolgend „BA“ genannt), c/o Postflex #7599 Emsdettener Str. 10 48268 Greven. Inhaberin: Jenny Runkel.
- (2) Verbraucher (§ 13 BGB) ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, die keiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (3) Unternehmer/Unternehmen (§14 BGB) ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Darunter fallen auch Freiberufler, juristische Personen des öffentlichen Rechts z.B. Behörden, Parteien, Vereine.
- (4) Die AGB erstrecken sich auf alle Online-Akademien, Online-Kurs-Plattformen, Online-Shops, Lern-Produkte, Online-Weiterbildungen, Homepages die der Unternehmensgruppe „BERUFSAKADEMIE, Inhaberin: Jenny Runkel“ angehören.
- (5) Folgende Akademien/Homepages sind in diesen AGB eingeschlossen (Stand: 15.05.2023):
  - Berufsakademie RECHT ([www.berufsakademie-recht.de](http://www.berufsakademie-recht.de))
  - Die Berufsakademie ([www.die-berufsakademie.de](http://www.die-berufsakademie.de))
  - Berufsakademie ONLINE ([www.berufsakademie-online.de](http://www.berufsakademie-online.de))
  - Berufsakademie MARKETING ([www.berufsakademie-marketing.de](http://www.berufsakademie-marketing.de))
  - Rechtsfachwirt werden ([www.rechtsfachwirt-werden.de](http://www.rechtsfachwirt-werden.de))
  - Berufsakademie SHOP ([www.berufsakademie.shop](http://www.berufsakademie.shop))
- (6) Rechtsgeschäfte können telefonisch, per Chat, per E-Mail, per Social Media, per Kontaktformular, per Messenger, über Drittanbieter wie Digistore24, Amazon etc. oder über die Homepage sowie den Online-Shop zustande kommen.
- (7) Die Verkaufsabwicklung der digitalen Produkte, Kurse und Weiterbildungen erfolgt über den Online-Shop ([www.berufsakademie.shop](http://www.berufsakademie.shop)).
- (8) Verkaufsabwicklungen über Plattformen wie Elopape, Instagram, Youtube, Digistor24, Amazon etc. von digitalen Produkten, Kursen und Weiterbildungen unterliegen u.a. den jeweiligen Bedingungen, Datenschutzrechten und rechtlichen Vorgaben des jeweiligen Drittanbieters. BA übernimmt in diesem Fall keinerlei Haftung.
- (9) Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, auch nicht durch Leistungserbringung, es sei denn, BA stimmt der Geltung ausdrücklich durch Text- oder Schriftform zu.
- (10) Von diesen AGB abweichende individuelle Abreden der Vertragsparteien, gehen diesen AGB vor, sofern sie zumindest in Textform vereinbart wurden.

## **2. Anwendbares Recht, Sprache und Verbraucherschutzvorschriften**

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn a) der Verbraucher/Unternehmer seinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat oder b) der Verbraucher/Unternehmer seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Staat hat, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.
- (2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich der Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.
- (3) Für den Fall, dass der Verbraucher i. S. d. § 13 BGB seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hat, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem dieser seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat unberührt bleiben.
- (4) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen (freiberuflichen) Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findet der Verbraucher/Unternehmer am Ende des Dokuments (letzte Seite).
- (6) Damit die AGB wirksam in den Vertrag eingebunden werden, werden die AGB vor Vertragsabschluss und Bestellung sichtbar zur Einsicht kenntlich gemacht. Nach der Bestellung werden die AGB nochmals in der Bestellbestätigung als PDF ausgehändigt.
- (7) Während dem Bestellvorgang wird durch das Setzen des Hakens „Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ durch den Verbraucher/Unternehmer bestätigt, die AGB zur Kenntnis genommen zu haben. Die AGB werden dadurch wirksam in den Vertrag eingebunden.
- (8) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt des Kaufs eines Produktes/Kurses (Online-Weiterbildung, Online-Kurs, eBooks, digitale Produkte usw.).

## **3. Vertragsgegenstand, Zustandekommen des Vertrages und allgemeine Hinweise**

- (1) Gegenstand des Vertrages sind alle digitalen Produkte, Dienstleistungen und Kurse, die über die firmeneigenen Akademien, Online-Shops, Kursplattformen, Verkaufsplattformen und sonstigen Anbietern wie Digistore24, Amazon, Instagram etc. angeboten werden.
- (2) Die Buchung der Online-Kurse/Weiterbildungen und digitalen Produkte ist sowohl über den Online-Shop [www.berufsakademie.shop](http://www.berufsakademie.shop) als auch per Email, per Messenger oder vergleichsweise Kommunikationsformen möglich.
- (3) Die Angebote der BA im Internet sowie in Broschüren und anderen Werbemedien stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Verbraucher/Unternehmer dar, ein verbindliches Angebot über die Buchung und der Teilnahme an einem bestimmten Online-Kurs/Weiterbildung oder den Kauf eines digitalen Produktes abzugeben. Durch Absenden der Buchung/Kauf (Klick auf den Button "Jetzt zahlungspflichtig bestellen") durch den

Verbraucher/Unternehmer wird ein verbindliches Angebot auf einen Vertragsschluss abgegeben. BA bestätigt den Eingang der Buchung mittels einer Bestellbestätigung per E-Mail. Die Bestellbestätigung über den Eingang der Buchung stellt grundsätzlich die Vertragsannahme durch BA dar. Durch die zwei übereinstimmenden Willenserklärungen kommt der Vertrag zustande.

#### Im Einzelnen: Bestellvorgang

1. Der Verbraucher/Unternehmer findet über die firmeneigenen Akademien, Plattformen oder Drittanbietern (Affiliate-Link, Social Media etc.) ein gewünschtes Produkt, Kurs, eBook etc.
2. Der Verbraucher/Unternehmer wird zu dem Online-Shop [www.berufsakademie.shop](http://www.berufsakademie.shop) weitergeleitet.
3. Dort klickt der Verbraucher/Unternehmer auf das gewünschte Produkt, Kurs, eBook etc.
4. Das gewünschte Produkt, der Kurs etc. wird in den Warenkorb gelegt.
5. Dem Verbraucher/Unternehmer wird im nächsten Schritt der Warenkorb zusammengefasst, der Inhalt/die Inhalte des Produkts und der Preis Netto, die Umsatzsteuer und der Bruttobetrag angezeigt.
6. Sollte eine Umsatzsteuerbefreiung für ein Produkt, Weiterbildung, Kurs vorhanden sein, wird diese während dem Bestellvorgang kenntlich gemacht. Die ausgewiesene Umsatzsteuer beträgt in diesem Fall 0 %.
7. Die Email-Adresse des Verbrauchers/Unternehmers wird abgefragt.
8. Ein Rabatt- oder Gutschein-Code kann eingegeben werden.
9. Durch das Klicken in die jeweiligen Kästchen bestätigt der Verbraucher/Unternehmer, dass er das Widerrufsrecht, die AGB und die Datenschutzbestimmungen der BA sowie das Sonder-Widerrufsrecht bei digitalen Produkten zur Kenntnis genommen hat.
10. Ferner ist automatisiert das Kästchen für den Newsletter vorangekreuzt. Wenn der Verbraucher/Unternehmer den Haken nicht entfernt, stimmt er automatisch der Teilnahme an unserem Newsletter zu. Der Newsletter kann jederzeit per Textform abbestellt werden (Email: [info@berufsakademie.shop](mailto:info@berufsakademie.shop)). Unsere AGB, Datenschutzbestimmungen, Widerrufsbelehrungen kann der Verbraucher/Unternehmer als Link -vor dem Absenden der Bestellung- einsehen (Ebenfalls können diese auf unserer Homepage eingesehen werden). Außerdem muss der Verbraucher/Unternehmer einen „Haken“ setzen, dass er sich damit einverstanden erklärt, dass er bei digitalen Produkten mit Sofortauslieferung auf sein Widerrufsrecht verzichtet. Mit „Weiter“ oder „Direkt zu Paypal“ gelangt der Verbraucher/Unternehmer zum nächsten Bestellschritt.
11. Im nächsten Schritt werden die Rechnungsdaten wie Name, Unternehmen, Land, Telefonnummer (optional) und die Rechnungsadresse des Verbrauchers/Unternehmers abgefragt.

#### Als Zahlungsmöglichkeiten stehen dem Verbraucher/Unternehmer u.a. zur Verfügung:

- Kreditkarte
- Lastschriftverfahren
- Vorkasse/Überweisung
- Stripe
- Ratenzahlung über die BA
- Google Pay
- Klarna „Jetzt zahlen“

- Klarna „Ratenzahlung“
- Klarna „Später zahlen“
- Paypal
- Paypal „Ratenzahlung“

#### Im Einzelnen: Zahlungsarten

- **Überweisung:** Durch die Auswahl „Überweisung/Vorauszahlung“ kann der Verbraucher/Unternehmer den Rechnungsbetrag binnen 10 Tagen auf das Konto der BA bei der Kreissparkasse München, Starnberg, Ebersberg überweisen.  
Die IBAN lautet: DE07 7025 0150 0029 2111 82 / BIC: BYLADEM1KMS.  
Nach dem Klicken auf „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird dem Verbraucher/Unternehmer per Email eine Bestellbestätigung und Rechnung übersandt, mit allen erforderlichen Angaben, die für eine Überweisung benötigt werden.
- **BA „Ratenzahlung“:** Der Verbraucher/Unternehmer hat die Möglichkeit mittels Monatsraten die Rechnung zu bezahlen. Für die Ratenbestellung können extra Kosten entstehen, für den Verwaltungsaufwand. Die Kosten sind kenntlich gemacht. Mit dem Anklicken „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird die Ratenzahlung bei der BA angelegt. Die Begleichung der Raten erfolgt monatlich zum gleichen Datum. Der Verbraucher/Unternehmer hat bei Auswahl dieser Zahlungsart dafür Sorge zu tragen, Verzug und offene Raten zu vermeiden. Bei Verzug gilt Nr. 15 dieser AGB.
- **PayPal:** Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird der Verbraucher/Unternehmer auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal, unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen.
- **Visa MasterCard, Visa etc.:** Der Verbraucher/Unternehmer kann mit dem Anklicken und der Auswahl von Kreditkartenzahlung seine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt. Hierbei gelten die jeweiligen Nutzungsbestimmungen des jeweiligen Kreditkarteninstitutes.
- **Klarna „Jetzt zahlen“:** Durch den Zahlungsanbieter Klarna hat der Verbraucher/Unternehmer die Möglichkeit mittels Lastschrift oder Sofortüberweisung zu zahlen. Hier hat der Verbraucher/Unternehmer die Vorteile des Klarna Käuferschutzes. Mit dem Anklicken „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird der Verbraucher/Unternehmer zu Klarna weitergeleitet. Es gelten die Bedingungen für den Klarna Shopping Service.
- **Klarna „Ratenzahlung“:** Durch den Zahlungsanbieter Klarna hat der Verbraucher/Unternehmer die Möglichkeit mittels 6, 12 und ggf.24 Monatsraten die Rechnung zu bezahlen. Zinsen werden in der Regel fällig. Eine Beispielrechnung der Verzinsung wird auf der Bestellseite angezeigt. Hier hat der Verbraucher/Unternehmer die Vorteile des Klarna Käuferschutzes. Mit dem Anklicken „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird der Verbraucher/Unternehmer zu Klarna weitergeleitet. Es gelten die Bedingungen für den Klarna Shopping Service.
- **Klarna „Später zahlen“:** Durch den Zahlungsanbieter Klarna hat der Verbraucher/Unternehmer die Möglichkeit binnen 30 Tagen die Rechnung zu bezahlen. Ggf. entstehen dafür Kosten/Zinsen. Hier hat der Verbraucher/Unternehmer die Vorteile des Klarna Käuferschutzes. Mit dem Anklicken „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ wird der

Verbraucher/Unternehmer zu Klarna weitergeleitet. Es gelten die Bedingungen für den Klarna Shopping Service.

- **Stripe:** Stripe tritt als Vermittler zwischen dem Verbraucher/Unternehmer, der BA und der Bank bzw. Kreditkartenanbieter auf. Es gelten die Nutzungsbedingungen von Stripe.
12. Auf der Bestellseite wird der Verbraucher/Unternehmer nochmal auf die AGB der BA, den Datenschutzbestimmungen sowie dem Widerrufsrecht hingewiesen. Ferner befindet sich auf der Seite ein Hinweis bzgl. dem Widerrufsrecht bei digitalen Produkten. Durch das Klicken „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ stimmt der Verbraucher/Unternehmer den Bedingungen zu.
  13. Abschließend klickt der Verbraucher/Unternehmer auf den Button „Jetzt zahlungspflichtig bestellen“ und gibt damit ein verbindliches Angebot ab. Damit bietet der Verbraucher/Unternehmer der BA den Abschluss eines Vertrages über den Kauf des Produktes/Kurses an.
  14. Unmittelbar nach Absenden erhält der Verbraucher/Unternehmer eine Bestellbestätigung per Email von der BA. In dem Moment der Bestellbestätigung durch BA ist der Vertrag zustande gekommen (2 übereinstimmende Willenserklärungen).

#### **4. Auslieferung und Zugang zu digitalen Produkten**

- (1) Bei einer Kurs-/Produkt-Bestellung erhält der Verbraucher/Unternehmer nach Zahlungseingang die Kursfreischaltung oder das digitale Produkt per Email als Link mittels Passwort oder als Download.
- (2) Bei Kursen oder Weiterbildungen, die zu einem späteren Zeitpunkt beginnen, erfolgt die Freischaltung und Auslieferung erst zu dem genannten Datum. In der Produktbeschreibung kann der genaue Kursstart entnommen werden. Individuelle Absprachen bzgl. dem Kursstart sind möglich und müssen in Textform von beiden Vertragsparteien bestätigt werden.
- (3) Bei Überweisung/Vorauszahlung gilt der Zahlungseingang auf dem BA-Firmenkonto, erst dann erfolgt die Kurs-Freischaltung oder Auslieferung des digitalen Produktes. Falls der Verbraucher/Unternehmer per Paypal, Klarna oder Kreditkarte bezahlt, erhält dieser umgehend Zugang zu seinem gebuchten Kurs/Produkt.
- (1) Bei Ratenzahlung über die BA erfolgt die Kursfreischaltung mit Eingang der ersten Rate. Wird sich nicht an die Ratenzahlung gehalten und auch nach einer Mahnung nicht gezahlt, so wird der offene Rechnungsbetrag mit sofortiger Wirkung fällig. Dies gilt bei 2 rückständigen Raten. § 498 ff. BGB gilt entsprechend. Die BA hält sich bei einer Ratenzahlung vor, den Kurs/das Produkt anteilig freizugeben, bis die Zahlung des Gesamtbetrages erfolgt ist.
- (4) Bei einem Download-Produkt z.B. eBook kann der Download-Versuch nur 2 x erfolgen, da dies vor einer illegalen Verbreitung schützen soll.
- (5) Zu jedem gebuchten Kurs/Weiterbildung bekommt der Verbraucher/Unternehmer einen AnmeldeLink und ein Passwort, welches per Email zugesandt wird. Das Passwort etc. ist von dem Verbraucher/Unternehmer geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (6) Bei einem gebuchten Kurs/Weiterbildung der erst später startet, werden die Login-Daten spätestens 1-2 Wochen vor dem Kurs-Start dem Verbraucher/Unternehmer übermittelt.

- (7) BA übernimmt keine Haftung, wenn bei der Buchung eine falsche oder fehlerhafte Email-Adresse angegeben wird. Bei der Auslieferung der Produkte und Kurse verwendet die BA immer die in der Bestellung ausgewiesene E-Mail-Adresse. Eine Korrektur der Email-Adresse kann per Email an [info@berufsakademie.shop](mailto:info@berufsakademie.shop) erfolgen.
- (8) Der Verbraucher/Unternehmer hat Sorge dafür zu tragen, dass der Zugang und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung der Zugangsdaten ausschließlich durch den Verbraucher/Unternehmer oder berechtigte Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, welche die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von den Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, ist der Verbraucher/Unternehmer verpflichtet, dies der BA unverzüglich mitzuteilen, damit eine Sperrung bzw. Änderung vorgenommen werden kann.
- (9) Die BA kann den Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass der Verbraucher/Unternehmer gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen hat oder wenn die BA ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung hat. Bei der Entscheidung über eine Sperrung wird das berechtigte Interesse des Verbrauchers/Unternehmers angemessen berücksichtigt.
- (10) Ein Anspruch auf den Zugang zu dem gebuchten Produkt, Kurs etc. besteht erst nach erfolgter vollständiger Zahlung.
- (11) Die Bereitstellung digitaler Inhalte erfolgt in der Regel innerhalb des vorgegebenen Lern-Formates (Lernplattform etc.).
- (12) Der Verbraucher/Unternehmer kann binnen des angegebenen Kurszeitraumes oder Abos auf alle digitalen Inhalte zugreifen. Der Zeitraum des Zugriffs auf die Lernplattform wird in der Produktbeschreibung aufgeführt. Eine Kursverlängerung nach Nr. 10 dieser AGB ist möglich.
- (13) BA kommt -falls gesetzlich oder technisch gegeben- dem Recht auf Aktualisierung nach. Bei digitalen Produkten und Sachen mit digitalen Elementen wird BA den Verbraucher/Unternehmer innerhalb eines angemessenen Zeitraums über die Aktualisierung informieren und diese durchführen.

## **5. Online-Kurs / Online-Coaching / Weiterbildungskurs**

- (1) Grundsätzlich stellt BA den Kurs oder die Weiterbildung digital und online über eine Lernplattform / Homepage zur Verfügung.
- (2) Bei einem betreuten Kurs, welcher in der Produktbeschreibung als solcher bezeichnet wird, ist ein eCoaching/Online-Coaching inklusive und findet über den Akademie-Chat, WhatsApp Business oder sonstigen Kommunikationskanälen statt. Das eCoaching/Online-Coaching (Persönliche Betreuung) macht ca. 65 % des Kurses/der Weiterbildung aus. Der eLearning-Anteil (Online) über die Lern-Plattform macht ca. 35 % des Kurses/der Weiterbildung aus.
- (3) Wenn es sich um einen Selbstlern-Kurs handelt, wird dies entsprechend der Produktbeschreibung ausgeschrieben. Der eLearning-Anteil (Online-Kurs) bei einem Selbstlern-Kurs macht 100 % des Kurses aus. Es findet bei Selbstlern-Kursen keine persönliche Kurs-Betreuung statt.
- (4) BA führt keine Lern-Kontrollen bei den Teilnehmern durch und testet nicht den Leistungsstand und den Lernfortschritt des jeweiligen Teilnehmers.
- (5) Alle Weiterbildungen und Kurse der BA fallen nicht unter das Fernunterrichtsgesetz (FernUSG).

- (6) Online-Kurse, Online-Weiterbildungen, Online-Coachings beinhalten in der Regel:
- Lern-Audios/Podcast
  - Lern-Hörbücher
  - Lern-Textdateien
  - Lern-Workbooks
  - Lern-eBooks
  - Digitale Karteikarten
  - Klausurtrainings mit Fragen und Lösungsmuster
  - Online-Coachings in Form von Audios
- (7) Die Kursdauer von Weiterbildungen oder Kursen richten sich nach der jeweiligen Lerngeschwindigkeit der Kursteilnehmer und nach der gebuchten Kursdauer. Die Kursdauer wird in der Produktbeschreibung ausgeschrieben und beginnt mit dem angegebenen und ausgeschriebenem Kurs-Start und nicht mit dem Buchungs- oder Zahlungsdatum.
- (8) Der Lehrstoff wird online/digital entsprechend so vermittelt, dass es den durchschnittlichen Anforderungen und den durchschnittlichen persönlichen Fähigkeiten des Kursteilnehmers entspricht.
- (9) Sofern vertraglich nichts anderes vereinbart wurde, hat BA nicht dafür einzustehen, dass ein Kursteilnehmer durch den Online-Kurs/eCoaching/Online-Coaching eine bestimmte nachweisbare Qualifikation oder bestimmte Kenntnisse und Fähigkeiten tatsächlich erwirbt. Für den Kurserfolg trägt der Verbraucher/Unternehmer die eigene Verantwortung.
- (10) Bei neuen gesetzlichen Anforderungen an den gebuchten Kurs/Weiterbildung werden die Online-Kurse und Weiterbildungen entsprechend gesetzeskonform durch BA angepasst und zeitnah umgesetzt.
- (11) BA ist nicht verpflichtet, die Eignung des Kursteilnehmers für den gebuchten Online-Kurs/Weiterbildung zu überprüfen. Die Wahl des Kurses ist vielmehr die persönliche, individuelle Entscheidung eines jeden Kursteilnehmers nach seiner eigenen Einschätzung und seiner eigenen Recherche.
- (12) Sollten für eine Prüfung bei einer öffentlichen Stelle z.B. IHK, Rechtsanwaltskammer, Steuerberaterkammer etc. Prüfungsvoraussetzungen des Verbrauchers/Unternehmers erforderlich sein, hat dieser sich vor der Kursbuchung selbst über die Voraussetzungen zur Prüfungsteilnahme zu informieren. Die BA bereitet lediglich auf die jeweiligen Prüfungen bei der öffentlichen Stelle vor.
- (13) Eine Stornierung der Buchung oder eine Rückerstattung der Zahlung erfolgt wegen fehlender Eigenrecherche über die Prüfungsvoraussetzungen des Verbrauchers/Unternehmers nicht. Eine Haftung der BA wird in diesem Fall ausgeschlossen.
- (14) Sollten sich Änderungen der Prüfungsordnung der öffentlichen Stelle wie z.B. Änderungen der Prüfungsfächer, Prüfungsthemen, fachliche Inhalte oder sonstige Änderungen, während der Kursteilnahme ergeben, so übernimmt die BA keine Haftung - eine Rückerstattung der gezahlten Kursgebühr durch die BA ist in diesen Fällen ausgeschlossen. Sollte der Teilnehmer wegen der geänderten Prüfungsordnung an der Prüfung nicht teilnehmen können, so bietet die BA dem Verbraucher/Unternehmer an, eine andere Weiterbildung/Kurs der BA auszuwählen, in Höhe des gleichen Kurswertes.
- (15) BA darf zur Ausführung aller Geschäfte, wenn es zweckmäßig und sinnvoll erscheint, sich Dritten z.B. Dozenten, Autoren etc. bedienen. BA haftet lediglich für die sorgfältige Auswahl des Dritten.

(16) Bei bestehendem Vertragsverhältnis ist die Kursgebühr durch den Verbraucher/Unternehmer in voller Höhe zu bezahlen, unabhängig davon, ob der Teilnehmer den Online-Kurs tatsächlich nutzt oder nicht.

(17) Unter den Begriff „Weiterbildungskurs“ fallen z.B.:

- Geprüfte\*r Rechtsfachwirt\*in
- Geprüfte\*r Berufsspezialist\*in (aktuell in Planung durch die Rechtsanwaltskammer)
- Virtuelle Assistenz
- Online-Marketing-Manager\*in
- Praxis-Marketing-Manager\*in
- Kanzlei-Marketing-Manager\*in
- Zertifizierte\*r Inkasso-Manager\*in
- Zertifizierte Rechts-Assistenz

(18) Aus der Produktbeschreibung lässt sich entnehmen, was in dem Kurs/der Weiterbildung inklusive und enthalten ist sowie mit der Kurs-Gebühr abgegolten ist. Ferner können per Email durch den Verbraucher/Unternehmer jederzeit unter [info@berufsakademie.shop](mailto:info@berufsakademie.shop) die Produkt- und Kursinhalte erfragt und angefordert werden.

## **6. Club / Abo**

(1) Hierbei handelt es sich um ein Abo-Modell mit monatlich wiederkehrenden Zahlungen.

(2) Eine Mitgliedschaft/ Abo beträgt idR 12 Monate.

(3) In dem Abo/Mitgliedschaft sind sämtliche in der Produktbeschreibung ausgewiesenen Leistungen/Produkte und Kurse enthalten und können innerhalb des Abo/Mitgliedschafts-Zeitraums genutzt werden.

(4) Produkte, die unter ein Abo oder Mitgliedschaft fallen und noch nicht veröffentlicht sind z.B. Bücher, werden zu dem Veröffentlichungszeitraum freigeschalten bzw. übermittelt. Diese Produkte sind im Club-Bereich mit dem Veröffentlichungsdatum kenntlich gemacht.

(5) Bereits veröffentlichte Produkte und Kurse, die unter ein Abo oder Mitgliedschaft fallen, sind direkt freigeschaltet und können gedownloadet werden.

(6) Begonnene Kurse und Weiterbildungen können nur binnen des Abo-Zeitraumes genutzt werden. Bei Beendigung des Abos und noch nicht abgeschlossenem Kurs/Weiterbildung ist eine Verlängerung des Abos notwendig. Gleiches gilt für die Durchführung einer Online-Prüfung und dem Erlangen eines BA-Zertifikates.

(7) Der wiederkehrende Abo-Betrag wird jeweils monatlich fällig.

(8) Bei einem Abo-Modell/Mitgliedschaft wird die Laufzeit bei dem Bestellvorgang festgelegt.

(9) Die Mitgliedschaft/Abo verlängert sich automatisch, sofern keine rechtzeitige Kündigung erfolgt. Die Kündigungsfrist beträgt:

- 1 Monat vor Ablauf der Mitgliedschaft/Abo
- Das Abo verlängert sich ohne Kündigung automatisch und kann nach 12 Monaten mit einer 1-Monats-Frist monatlich gekündigt werden.
- Das Abo/die Mitgliedschaft wird maximal für 24 Monate angelegt. Sollte das Abo/die Mitgliedschaft nach den 24 Monaten fortgesetzt werden, so muss ein neuer Vertrag und somit ein neues Abo/neue Mitgliedschaft zwischen den Vertragspartnern abgeschlossen werden.

(10) Das Abo/die Mitgliedschaft kann über den sichtbaren Button auf der Homepage [www.berufsakademie.shop](http://www.berufsakademie.shop) einfach gekündigt werden oder in Textform per Email an [info@berufsakademie.shop](mailto:info@berufsakademie.shop).

## 7. Fachliche Betreuung

- (1) Bei einem betreuten Kurs ist ein eCoaching/Online-Coaching inklusive und findet über den Akademie-Chat, über WhatsApp Business oder sonstigen Kommunikationsanbietern statt.
- (2) Das eCoaching/Online-Coaching (Persönliche Betreuung) macht ca. 65 % des Kurses/Weiterbildung aus. Der eLearning-Anteil (Online-Kurs) über die Lern-Plattform macht ca. 35 % des Kurses aus.
- (3) Bei Online-Weiterbildungen, die eine persönliche Betreuung beinhalten, ist der Kurs bereits als „betreuter Kurs“ in der Produktbeschreibung im Online-Shop gekennzeichnet.
- (4) Für die Chat-Funktion steht unter anderem der Akademie-Chat per Nextcloud-TALK (IONOS) zur Verfügung (DSGVO-Konform). Die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmungen können bei IONOS (1&1) eingesehen werden.
- (5) Bei einem Online-Coaching über WhatsApp gelten die Nutzungsbedingungen von WhatsApp/Facebook (META). BA übernimmt keine Haftung bei Nutzung des WhatsApp-Chats.

### Ablauf des Chats (Nextcloud-Chat):

1. Der Link zum Chat wird dem Kursteilnehmer idR per Email übermittelt. Der Kursteilnehmer wird durch das Anklicken des Links automatisch mit dem Kurs-Begleiter verbunden.
2. Der Kurs-Teilnehmer kann Fragen oder Anliegen per Chat, Sprachnachricht (Audio) oder Bilddatei übersenden.
3. Ein Dozent/Trainer wird sich dem Anliegen zeitnah annehmen.
4. Eine Antwort durch den Dozent/den Trainer erfolgt ebenfalls durch Chat, Audio-Sprachnachricht oder Bilddatei.

### Ablauf des Chats über WhatsApp:

1. Die WhatsApp Business Rufnummer der BA wird dem Kursteilnehmer idR per Email übermittelt.
  2. Der Kursteilnehmer verbindet sich per WhatsApp mit der BA.
  3. Der Kursteilnehmer stimmt den Nutzungsbedingungen und datenschutzrechtlichen Bestimmungen von WhatsApp und Facebook (META) zu.
  4. Der Kurs-Teilnehmer kann Fragen oder Anliegen per Chat, Sprachnachricht (Audio) oder Bilddatei übersenden.
  5. Der Dozent/Trainer wird sich dem Anliegen zeitnah annehmen.
  6. Eine Antwort durch den Kurs-Begleiter erfolgt ebenfalls durch Chat, Audio-Sprachnachricht oder Bilddatei.
- (6) Der Kursteilnehmer darf eine zeitnahe Beantwortung oder Rückmeldung (idR binnen 24 Stunden) seiner Fragen oder seines Anliegen erwarten, hat jedoch keinen Rechtsanspruch darauf.
- (7) Bei einer Nichterreichbarkeit des Dozenten/des Trainers per Chat wird eine Mängelhaftung gem. Nr. 13 der AGB ausgeschlossen, sofern der Teilnehmer über die kurzfristige Nichtverfügbarkeit durch die BA informiert und eine zeitnahe Wiederaufnahme der Chat-Möglichkeit durch die BA ermöglicht wird. Gründe für die Nichterreichbarkeit durch die BA können sein: Krankheit, Urlaub, Feiertage, Ferien, Personalmangel etc.

## **8. Prüfungsgebühren**

- (1) Bei der Teilnahme an staatlichen, öffentlich-rechtlichen oder anderen externen Prüfungsinstitutionen fallen in der Regel einmalig zusätzliche Prüfungsgebühren an, die nicht in den Kursgebühren der BA enthalten sind. Beispiel ist die Prüfungsteilnahme zum/zur geprüften Rechtsfachwirt\*in (Hier wird die Prüfungsgebühr durch die zuständige Rechtsanwaltskammer erhoben).
- (2) Online-Prüfungen mit dem BA-Zertifikat sind in der Regel immer in den Kursgebühren enthalten und mit der Kursgebühr abgegolten. Sollten die Prüfungsgebühren nicht enthalten sein, so erfolgt ein Hinweis in der Produktbeschreibung über den Online-Shop der BA.

## **9. Teilnahmebescheinigung / Abschlusszertifikat**

- (1) Vor, während oder nach Abschluss eines durch die BA angebotenen Weiterbildung hat der Verbraucher/Unternehmer die Möglichkeit, sich eine Teilnahmebescheinigung ausstellen zu lassen. Anforderung per Email: [info@berufsakademie.shop](mailto:info@berufsakademie.shop).
- (2) Durch die Teilnahme an bestimmten Kursen, kann nach Abschluss der Weiterbildung, an einer Online-Prüfung teilgenommen werden. Dies ist mit dem Erwerb eines BA-Abschlusszertifikates verbunden. Die Online-Prüfung erfolgt idR über die Lernplattform/Homepage der BA und wird mittels Formular online und digital per Button eingereicht und übermittelt.
- (3) Kurse mit Online-Prüfung und dem Erwerb eines BA-Abschlusszertifikates sind in der Produktbeschreibung kenntlich gemacht.
- (4) Das Zertifikat wird automatisch nach erfolgreicher Online-Prüfung ausgestellt und muss nicht gesondert angefordert werden.

## **10. Verlängerung / Verkürzung der Kursdauer**

- (1) Sollte der Verbraucher/Unternehmer für die Bearbeitung von Kursen/Weiterbildungen mehr Zeit benötigen als die reguläre Kursdauer vorsieht, so kann der Verbraucher/Unternehmer den Zugang zu dem Online-Kurs/der Weiterbildung verlängern.
- (2) Die Verlängerung ist nicht in der regulären Kurs-Gebühr enthalten.
- (3) Die Verlängerung von weiteren 12 Monaten wird mit einer Nettogebühr von € 145 zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer abgegolten.
- (4) Die Kursverlängerung wird nach Zahlung der Verlängerungsgebühr freigeschalten.
- (5) Bei allen Angeboten ist die Verfügbarkeitsdauer des Login-Zugangs kenntlich gemacht und kann der Produktbeschreibung entnommen werden.
- (6) Muss der Kurs-Teilnehmer den Kurs/Weiterbildung z.B. wegen Krankheit aussetzen, verlängert BA kostenlos den Kurs/Weiterbildung, durch entsprechenden Nachweis z.B. Attest. Hier werden mit dem Kurs-Teilnehmer individuelle Absprachen der Weiterführung des Kurses/Weiterbildung besprochen.
- (7) Handelt es sich bei dem Kurs um einen Prüfungsvorbereitungskurs, der auf eine bestimmte Prüfung vorbereitet und fällt der Kurs-Teilnehmer z.B. wegen Krankheit aus, erfolgt keine

Gebühren-Erstattung durch BA. Ebenfalls erfolgt keine Verlängerung des Kurses, da der Kurs auf einen bestimmten Zeitraum geplant und organisiert wurde z.B. Vorbereitung auf eine Prüfung. Ausnahme: Wegen der Umstände z.B. Krankheit verschiebt sich auch der Prüfungstermin. Hier können individuelle Absprachen getroffen werden.

- (8) Bei einem Abo-Modell/Mitgliedschaft wird die Laufzeit bei dem Bestellvorgang festgelegt. Nr. 6 der AGB gilt entsprechend.

## **11. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten**

- (1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von dem Verbraucher/Unternehmer folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Adressdaten (für die Rechnungsausstellung)

- (2) Die von dem Verbraucher/Unternehmer mitgeteilten Daten verwendet die BA ohne gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellung(en), etwa zur Zustellung des digitalen Produkts an die angegebene Email-Adresse oder für die Erstellung der Rechnung mit den gesetzlichen Anforderungen des Rechnungs-Empfängers.

- (3) Eine darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es der ausdrücklichen Einwilligung des Verbrauchers/Unternehmers. Der Einwilligung kann jederzeit widersprochen werden. Zu richten an [info@berufsakademie.shop](mailto:info@berufsakademie.shop)

## **12. Rückgabe, Rücktritt b und Stornierung**

- (1) Eine Rückgabe oder Stornierung eines gebuchten Kurses oder eines digitalen Produktes wie z.B. eBook etc. ist ausgeschlossen.

- (2) Eine Rückerstattung der geleisteten Zahlung an den Verbraucher/Unternehmer erfolgt nur vollständig oder anteilig, wenn von Seiten der BA der Kurs nicht stattfinden kann oder während des Kurses abgebrochen werden muss. Nur in diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung an den Verbraucher/Unternehmer entweder in Höhe des vollen Zahlungsbetrages oder anteilig, nach Abzug der bereits genutzten Leistung durch den Verbraucher/Unternehmer.

- (3) Der Rechnungsbetrag wird bei einem Rückgabe- oder Stornierungswunsch durch BA nicht zurückerstattet, sofern kein Verschulden oder eine Mängelhaftung gem. Nr. 13 der AGB durch die BA vorliegt.

- (4) Vor dem START des gebuchten Kurses/Weiterbildung: Bei einem triftigen Grund z.B. Krankheit des Kursteilnehmers und somit der Nicht-Teilnahme zu dem gewünschten Kursstart, kann der Kursstart verschoben werden. Eine Gebühren-Erstattung oder ein

Rücktritt vom Vertrag sind jedoch ausgeschlossen. Bei einem späteren Kursstart sind die Kurs-Kapazitäten der BA jeweils zu berücksichtigen. Bei einem Nachweis z.B. durch ein Attest werden keine Gebühren für einen späteren Kursstart berechnet.

- (5) Nach dem START des gebuchten Kurses/Weiterbildung: Bei einem triftigen Grund z.B. bei Krankheit des Kursteilnehmers und befindet sich der Teilnehmer bereits mitten in dem Kurs/Weiterbildung, kann der Kurs/Weiterbildung kostenlos ausgesetzt und verschoben werden. Der Kurs-Teilnehmer kann den Kurs später fortsetzen. Hierbei sind die Kurs-Kapazitäten der BA jeweils zu berücksichtigen. Eine Gebühren-Erstattung oder ein Rücktritt vom Vertrag sind ausgeschlossen. Bei einem Nachweis z.B. durch ein Attest werden keine Gebühren für die Verlängerung/Aussetzung des Kurses berechnet.

### **13. Gewährleistung und Mängelhaftung digitaler Produkte**

- (1) BA übergibt das digitale Produkt/Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen frei von Sach-/Rechts- und Produktmängeln.
- (2) Die Gewährleistung und Mängelhaftung bzgl. der Bereitstellung von digitalen Produkten/Dienstleistungen betrifft ausschließlich Verbraucherverträge § 327 BGB.
- (3) Verbraucher ist: Jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft abschließt, die keiner gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
- (4) Liegt ein Sach- oder Rechtsmangel eines digitalen Produkts/Dienstleistung vor, haftet BA gegenüber einem Verbraucher bei Vorliegen eines Sach- oder Rechtsmangels gem. § 327 ff BGB (Bürgerlichen Gesetzbuch).
- (5) Gemäß § 327 Abs. 1 BGB versteht das Gesetz unter digitalen Produkten digitale Inhalte auf der einen und digitale Dienstleistungen auf der anderen Seite. Weiter heißt es in § 327 Abs. 2 S. 1 BGB, dass digitale Inhalte solche Daten sind, die in digitaler Form erstellt und bereitgestellt werden.
- (6) Bei Vorliegen eines Sach- oder Rechtsmangels greift § 327 i BGB. BA hat in diesem Fall dafür Sorge zu tragen, dass umgehend die Nacherfüllung (= Herstellung des vertragsgemäßen Zustandes) erfolgt. Erst wenn die Nacherfüllung fehlschlägt, kann der Verbraucher eine Preisminderung oder Beendigung des Vertrages verlangen.
- (7) Der Verbraucher hat bei der Feststellung eines Sach- oder Rechtsmangels dies gegenüber der BA unverzüglich anzuzeigen.
- (8) Grundsätzlich gelten bei Mängelhaftung die zu dem Zeitpunkt gültigen gesetzlichen Regelungen.

### **14. Widerrufsrecht für Verbraucher**

- (1) Dem Verbraucher steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.
- (2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- (3) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment geschlossen, indem der Verbraucher die Bestätigung der Bestellung (Bestellbestätigung) des Produktes/Kurses per Email durch die BA erhältst.

- (4) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:  
Wenn ein digitales Produkt (z.B. ein Online-Programm, ein Onlinekurs, ein E-Book, eine Audiodatei etc.) gekauft wird und der Verbraucher direkt den Zugang oder Download zur Verfügung gestellt bekommt, verzichtet er auf sein zustehendes Widerrufsrecht. Auf das besondere Widerrufsrecht bei digitalen Produkten wird bereits während dem Bestellvorgang hinweisen und durch das „Häkchen setzen“ während dem Bestellvorgang durch den Verbraucher zur Kenntnis genommen und bestätigt.
- (5) Ein Formular für den Widerruf findet der Verbraucher unter [www.berufsakademie.shop/widerruf](http://www.berufsakademie.shop/widerruf)

## **15. Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten**

- (2) Auf der Homepage/Online-Shop der BA genannten Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer).
- (3) Die Preise gelten in EURO, sofern keine andere Währung vereinbart wurde.
- (4) Sind Kurse, Weiterbildungen oder sonstige Angebote von der Umsatzsteuer befreit, so werden diese Produkte kenntlich gemacht und mit 0 % Umsatzsteuer ausgewiesen.
- (9) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf. Unter einem Rabatt- oder Aktionsangebot versteht man eine unentgeltliche Promotionsaktion z.B. in Form eines Rabattes mit prozentualen oder festen Preisnachlässen. Eine Auszahlung des Betrages der Aktionsgutscheine ist nicht möglich. Rabatte und Aktionsgutscheine können nur zu den mitgeteilten Bedingungen, unter Beachtung von Einschränkungen z.B. der Geltung für bestimmte Produktgruppen, Nutzungshäufigkeit und insbesondere nur innerhalb der gesetzten Frist berücksichtigt werden.
- (5) Der mögliche Zahlungsbetrag kann je nach Zahlungsart (z.B. Kreditkarte, Vorkasse, Sofortüberweisung, Ratenzahlung, PayPal) pro Produkt variieren, da ggf. Kosten von Drittanbietern entstehen. Bei der Auswahl Ratenzahlung über die BA können Verwaltungskosten entstehen, die während dem Bestellvorgang kenntlich gemacht werden.
- (6) Über den Zahlungsanbieter Klarna und Paypal bietet die BA ebenfalls Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht, da hier Zinsen über den Ratenzeitraum mit eingerechnet werden. Die Regelungen und Bestimmungen zu der Klarna-Ratenzahlung erfolgt direkt über Klarna. BA hat auf den Ratenzahlungsplan keinen Einfluss.
- (7) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments versandt. Die Rechnung wird durch die Bestellung automatisch erstellt und verschickt.
- (8) Die aktuelle Umsatzsteuer auf unsere Kurse, Weiterbildungen und digitalen Produkte betragen, 0 %, 7 % oder 19 % und werden von dem Nettobetrag berechnet.
- (9) Bei bestehendem Vertragsverhältnis ist die Kursgebühr in voller Höhe zu bezahlen, unabhängig davon, ob der Verbraucher/Unternehmer an dem Kurs/Weiterbildung teilnimmt oder nicht.
- (10) Bei einer Bestellung per Überweisung/Vorauszahlung erhält der Verbraucher/Unternehmer eine Bestellbestätigung mit einer Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist bei Überweisung/Vorauszahlung mit Zugang der Rechnung und der Zahlungsanweisung binnen

10 Tage an die BA zu zahlen. Die Platzreservierung für den Kurs/Weiterbildung wird binnen dieser 10 Tage gewährleistet.

- (11) Die Reservierung des Kurs-Platzes wird aufgehoben, wenn binnen dieser 10 Tage kein Zahlungseingang bei der BA erfolgt. Maßgeblich ist der Tag des Einganges auf dem BA-Konto.
- (12) Erfolgt eine verspätete Zahlung auf dem Konto der BA kann bei freien Kapazitäten ein neuer Platz vergeben werden. Sollte eine neue Platzvergabe nicht mehr möglich sein, wird der gezahlte Betrag auf das Konto zurückerstattet. Es wird das Konto für die Rückerstattung verwendet, über welches der Zahlungseingang erfolgte.
- (13) Der Zugang zu den jeweiligen Produkten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf dem Konto der BA gutgeschrieben ist.
- (14) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, ist die BA berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ferner gelten die weiteren Bestimmungen gem. Nr. 15 der AGB bei Zahlungsverzug.
- (15) Kommt der Verbraucher/Unternehmer bei der Auswahl „Ratenzahlung BA“ mit 2 Rate in Zahlungsverzug und reagiert auf eine Mahnung (per Email, Post oder über sonstige Textform) nicht fristgemäß (14 Tage), so gilt § 498 ff. BGB.
- (16) Bei Zahlungsverzug oder Stundung ist die BA berechtigt, die banküblichen Kreditzinsen, mindestens jedoch 12 % p.a. vom Verzugstag an zu berechnen sowie hat der Kunde je Mahnung durch die BA 5,00 Euro (Verbraucher) oder 40,00 Euro (Pauschale Mahngebühr für Unternehmer) zu zahlen.
- (17) BA ist weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.
- (18) Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die BA die offene Forderung zur Betreuung an ein Inkassobüro übergeben. In diesem Fall können Kosten für die Vertretung entstehen, die zu Lasten des Verbrauchers/Unternehmers gehen.
- (19) Wird ein erteiltes SEPA-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, muss der Verbraucher/Unternehmer neben den Bankgebühren für Rücklastschriften auch die anwaltliche Beratung/Inkassokosten bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.
- (20) Der Verbraucher/Unternehmer ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen der BA ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (21) Für den Fall, dass es zu Unstimmigkeiten bei Drittanbietern bzgl. der Zahlungen kommt, werden sich die jeweiligen Zahlungsanbieter wie Stripe, Paypal, Klarna etc. sich direkt an den Verbraucher/Unternehmer.

## **16. Know-How Schutz und Geschäftsgeheimnis**

- (1) Der Verbraucher/Unternehmer ist sich der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die er während der Zusammenarbeit mit BA über die Art und Weise der Leistungserbringung erhält (von BA entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen sog. Know-How) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtet sich der Verbraucher/Unternehmer das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten

Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem ist der Verbraucher/Unternehmer nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb des Vertrages zu nutzen.

- (2) Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.
- (3) Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von der BA entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **17. Urheberrecht**

- (1) Die von der BA zur Verfügung gestellten Unterlagen, Kursinhalte, Bücher, Workbooks, Arbeitsblätter, Lern-Audios usw. dürfen ohne die Genehmigung der BA nicht vervielfältigt oder weitergegeben werden. Alle Arbeitsunterlagen der BA sind urheberrechtlich geschützt.
- (2) Gleiches gilt für Unterlagen von einem Dritten, welche der BA zur Verfügung gestellt wurden z.B. durch andere Autoren oder Dozenten.
- (3) Die Dateien und Unterlagen dürfen nur von dem Verbraucher/Unternehmer als Kurs-Teilnehmer und Kunde und nur für deren eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden.
- (4) Als Kunde darf der Verbraucher/Unternehmer das eBook (nur für den eigenen Gebrauch) über Druckeranbieter drucken lassen.
- (5) Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen der BA vorbehalten. Das bedeutet, dass der Verbraucher/Unternehmer keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhält. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere, als zu eigenen Studienzwecken, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Zusammenarbeit der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung durch die BA.
- (6) Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.
- (7) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urheber- und ggf. Markengesetz. Der Verbraucher/Unternehmer ist als Kunde verpflichtet, die Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung durch BA für den erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt auch nach Beendigung der Zusammenarbeit fort.
- (8) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

## **18. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

- (1) Der Verbraucher/Unternehmer ist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, TK-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen, zur Nutzung von Onlineangeboten der BA, notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.
- (2) Die technische Bereitstellung des Kurses/Weiterbildung und digitaler Produkte zum angegebenen Zeitpunkt kann nicht garantiert werden. BA hat z.B. bei technischer Störung, Internetausfall oder schlechtem Internet bei dem Verbraucher/Unternehmer keinen Einfluss auf die Lernplattform und das Lern-Ergebnis.
- (3) BA wird im Rahmen des technisch und betrieblich Zumutbaren die zu verantwortende Störung unverzüglich beseitigen.

## **19. Haftung für Unterlagen, Dokumente und Sonstiges**

- (1) In den Online-Kursen und Weiterbildungen der BA werden Handlungsempfehlungen gegeben. Die Umsetzung dieser Empfehlungen obliegt allein dem Verbraucher/Unternehmer.
- (2) Ein bestimmter Erfolg oder eine erfolgreiche Prüfung kann durch die BA nicht versprochen werden. Eine Mängelhaftung gem. Nr. 13 der AGB bei z.B. Nichtbestehen der Prüfung ist ausgeschlossen.
- (3) Die Unterlagen der BA werden regelmäßig geprüft und aktualisiert. Sollte doch etwas nicht vollständig sein, kann der Verbraucher/Unternehmer eine Nachforderung oder Nachbesserung per Email an [info@berufsakademie.shop](mailto:info@berufsakademie.shop) verlangen.

## **20. Haftungsbeschränkung**

- (1) Die BA haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet sie für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Verbraucher/Unternehmer regelmäßig vertrauen darf. Im letztgenannten Fall haftet die BA jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. BA haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

- (2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Die BA haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebotes.
- (3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für die Erfüllungsgehilfen der BA.

## **21. Änderungen dieser AGB**

- (1) Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Die BA informiert den Verbraucher/Unternehmer rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Der Verbraucher/Unternehmer hat nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

## **22. Schlussbestimmungen**

- (1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.
- (2) Soweit der Verbraucher/Unternehmer bei Abschluss des Vertrages seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hat und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch die BA aus Deutschland verlegt hat oder den Wohnsitz oder den gewöhnlichen Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der BA.
- (3) Die BA weist ausdrücklich darauf hin, dass dem Verbraucher/Unternehmer neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findet der Verbraucher/Unternehmer in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>
- (4) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Stand der AGB: 16.05.2023